



- Política de calidad y medio ambiente

● Política Calidad y Medioambiente

Cad&Lan compañía innovadora en tecnologías de la información, considera que la prestación de servicios y suministros de alta calidad, es básica para la sostenibilidad de la organización y la creación de valor para todas las partes interesadas: accionistas, clientes, empleados, y colaboradores, entre otros.

Para conseguir los objetivos anteriores cuenta con la implantación sistema de la calidad y medioambiente sobre la base de los requisitos de las normas **UNE-EN-ISO 9001:2015** y UNE-EN ISO 14001:2015, a todos los niveles de la compañía e integrado en la gestión global, basándose en los siguientes principios fundamentales:

- © **Establecer** la satisfacción del cliente como uno de los objetivos principales de todo el personal, realizando y suministrando productos y servicios de la máxima calidad.
- © **Asegurar** el cumplimiento de los requisitos tanto contractuales asumidos como los legales aplicables a la actividad que desarrolla.
- © **Entender** que el principal capital de Cad&lan son sus trabajadores, siendo el trabajo en equipo vital para el éxito de logro de los objetivos propuestos. Por ello su formación y participación es esencial para el desarrollo de la actividad, evaluando las sugerencias para la mejora continua permanente de procesos y servicio al cliente.



● Política Calidad y Medioambiente

- © **Definir** objetivos concretos y medibles en relación a la calidad y medioambiente, alineados con la estrategia global de empresa, siendo revisables según su consecución, y en cualquier caso al menos una vez al año.
- © **Aplicar** el principio de mejora continua en todas las operaciones, soluciones y servicios llevados a cabo, con orientación de satisfacción de cliente, cumpliendo los objetivos ambientales y de calidad propuestos.
- © **Realizar** el seguimiento de las no conformidades e incidencias para conseguir la mayor satisfacción de las partes interesadas.
- © **Mantener** el compromiso para la protección del medioambiente, identificando y evaluando aspectos ambientales inherentes a la actividad desarrollada con el objetivo de prevenir la contaminación, implementando las medidas necesarias para optimizar el uso de los recursos y la reducción de generación de residuos.
- © **Evaluar** periódicamente la información relevante, a efectos de mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión.



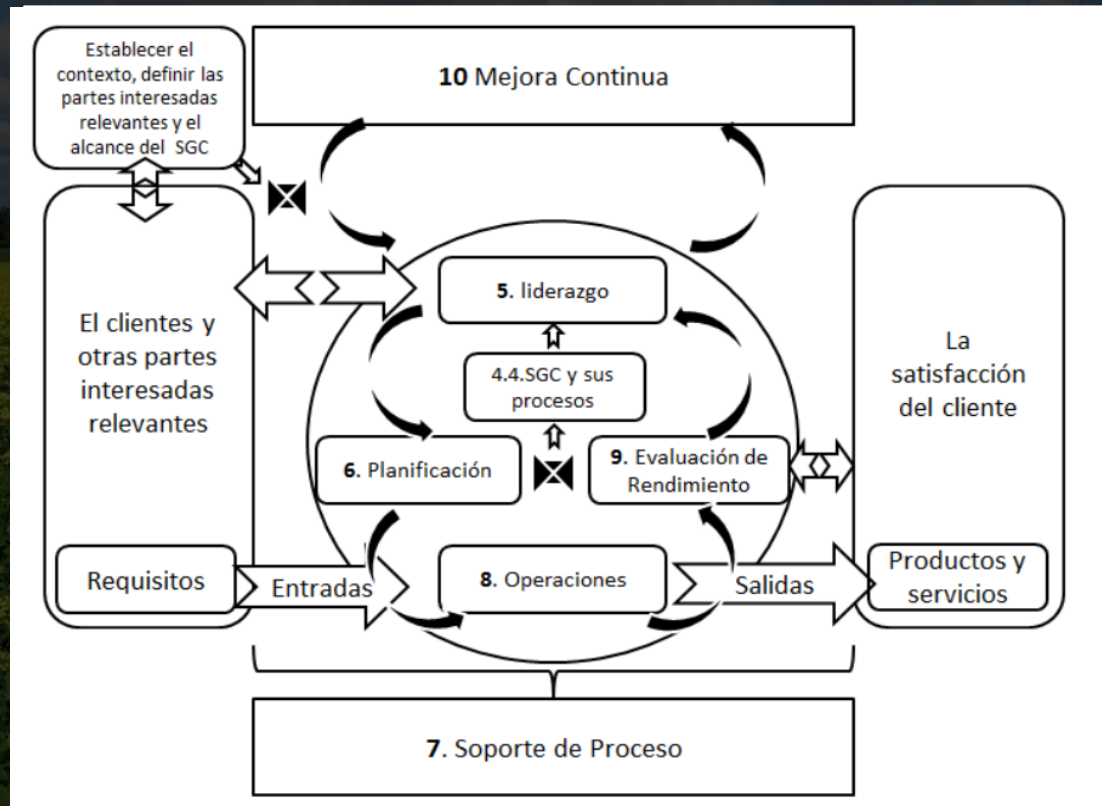
● Política Calidad y Medioambiente

- ◎ **Evaluar** periódicamente la información relevante, a efectos de mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión.
- ◎ **Mantener** una comunicación permanente con nuestros clientes, proveedores y otros grupos de interés, con el fin de obtener la mejora permanente en todas nuestras soluciones y servicios.
- ◎ **Controlar** el estado del sistema de gestión de calidad y medioambiente por medio de auditorías internas, revisiones por la dirección, realimentación del cliente e implementando mejoras de manera continua.

Todos los integrantes de Cad&Lan, tomamos estos principios como nuestros, llevándolos a la práctica mediante la realización de las funciones asignadas y el cumplimiento de la normativa interna correspondiente, transmitiéndolos también a nuestros proveedores, subcontratistas, asociados y colaboradores que participan en nuestras operaciones para su correcta aplicación.



Política Calidad y Medioambiente



“

Conseguir clientes satisfechos nos
permite consolidar nuestra presencia en
el mercado



Objetivos

- ⊙ Conseguir una **reducción de los consumos** energéticos.
- ⊙ Establecer y mantener al día **iniciativas** que aseguren que las leyes, reglamentos y otros requisitos que la organización suscriba aplicables a sus productos y procesos sean conocidos y acatados.
- ⊙ Fijar e impulsar la consecución de los objetivos ambientales mediante el diseño de un **programa de gestión ambiental**.
- ⊙ Respetar el Medio Ambiente y prevenir la contaminación, **gestionando adecuadamente los residuos**.
- ⊙ Impulsar la **mejora continua** del Sistema de Gestión Ambiental mediante el análisis de los datos obtenidos a través de auditorías internas, revisiones por la Dirección, propuestas de mejora de sus trabajadores y un seguimiento periódico de la evolución de los aspectos ambientales.
- ⊙ Identificar y analizar la **naturaleza, magnitud e impactos ambientales** de cada una de las actividades y servicios que presta la empresa, e integrar completamente las consecuencias ambientales de los mismos en el ciclo de la vida o de sus actividades.





Medios

La implantación de esta política es **objetivo y responsabilidad de cada empleado** de la empresa.

Se hace necesario que esta Política sea entendida, aplicada y puesta al día en todos los niveles de la empresa y en todos los colaboradores externos de la misma y expuesta para los clientes.

Cada empleado es responsable de aplicar esta Política en su propio trabajo.



Medidas

Para el cumplimiento y conocimiento de esta Política, la dirección establece las **medidas necesarias** para asegurar que su Sistema de la Calidad y Ambiental:

- ⊙ Es difundido a todas las áreas de la empresa.
- ⊙ Es entendido.
- ⊙ Es aplicado.
- ⊙ Es revisado y puesto al día.

La Gerencia adquiere, además, el compromiso de proporcionar todos los medios materiales y humanos necesarios para llevar a buen término la Política de Calidad y Ambiental de la Empresa y declara de obligado cumplimiento las exigencias contenidas en la documentación que constituye el Sistema de Gestión Integrado.





¡ GRACIAS !

Cad&Lan S.A.

91 758 98 80

Calle Marqués de Urquijo 14

28008 - Madrid – España

www.cadlan.com

Síguenos en: [in](#) [🐦](#) [f](#) [g+](#) [📺](#)